Brokers Corporativos de Seguros S.R.L.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Última actualización: 16-03-2019

La presente Política de sitio web y aplicaciones móviles explica el modo en que BCS BROKERS CORPORATIVOS DE SEGUROS S.R.L. puede recopilar y procesar la información personal para los servicios en línea a los que se accede desde dispositivos móviles ("Aplicaciones Móviles"). Esto se aplica a al sitio web y a todas las aplicaciones móviles de BCS BROKERS CORPORATIVOS DE SEGUROS S.R.L. que se vinculen a esta política. Tenga en cuenta que la presente es una descripción general de la información que puede ser procesada; se aplicarán avisos y términos específicos adicionales en función de las aplicaciones móviles de que se trate, cuando corresponda y/o las leyes lo exijan.

1. LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS Y CÓMO LA USAMOS
2. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
3. RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES
4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS
5. DERECHOS DEL USUARIO SOBRE LOS DATOS FACILITADOS A LA APLICACIÓN MÓVIL O SITIO WEB
6. RESPONSABILIDADES
7. CONDICIONES DE USO
8. EXCLUSIONES VOLUNTARIAS
9. ACCESO
10. CONTÁCTESE CON NOSOTROS

1. LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS Y CÓMO LA USAMOS

A continuación describimos los tipos de información que recopilamos y cómo se utiliza. La información que se recopile dependerá de la funcionalidad de la aplicación móvil que utilice en particular y es posible que se recopile información adicional a través de la aplicación móvil según se especifique en dicha aplicación.

Tipo de información	¿Cómo se utiliza?
Identificadores únicos de dispositivo	Un identificador único de dispositivo (o "Id. único de dispositivo") es una cadena alfanumérica de datos que puede ser parte del hardware de su dispositivo o ser asignada automáticamente a su dispositivo por el sistema operativo o software. Podemos asociar los Id. únicos de dispositivo a otra información; y trataremos la información combinada como información que identifica en forma personal de acuerdo con esta política, siempre que esté combinada. Los Id. únicos de dispositivo se pueden usar para activar ciertas funciones, y también para personalizar y presentar publicidades en función de sus intereses y uso de otras aplicaciones. Consulte "Exclusiones voluntarias" en la Sección 8 a continuación para obtener información sobre cómo limitar el uso de los Id. únicos de dispositivo.
Información de ubicación	Cuando utilice uno de nuestros servicios habilitados en función de la ubicación, es posible que recopilemos y procesemos información sobre su ubicación real. Algunas aplicaciones móviles y otros servicios en línea requieren la información de su ubicación para que se puedan utilizar una

www.bcs.com.bo

	o más funciones. Cuando una aplicación móvil recopile información precisa sobre la ubicación de su dispositivo, se utilizará para brindar servicios de ubicación para la aplicación móvil en caso de emergencia, y para funciones como etiquetado y localización. Consulte Aplicación móvil para obtener información sobre cómo excluirse voluntariamente de la opción de brindar información de ubicación o escriba a info@v8.com.bo.
Información de registro	Cuando usted utiliza la aplicación móvil o visualiza contenido en nuestros sitios web en un dispositivo móvil, es posible que recopilemos y almacenemos automáticamente determinada información en los registros del servidor, incluidos, entre otros, las direcciones de protocolo de internet (IP), números de puertos, información de la marca y el modelo del dispositivo, el proveedor de acceso a Internet (Internet Service Provider, ISP), los datos de la secuencia de clics, asignación de memoria y batería, tiempo de arranque, el tipo de navegador y el idioma, las páginas visualizadas y de salida, y las marcas de fecha u hora. Es posible que usemos la información de registro según se indica específicamente en la aplicación móvil, para evaluar el rendimiento de nuestra aplicación móvil u otros servicios en línea, para distinguir su dispositivo de otros, evitar fraudes, brindar soporte técnico y/o para responder a sus necesidades. También podríamos utilizar esta información para personalizar los servicios que ofrecemos nosotros, lo que incluye la publicidad personalizada en algunas aplicaciones móviles.
Números únicos de las aplicaciones móviles	Cuando instale o desinstale una aplicación móvil que contenga un número único de aplicación móvil, o cuando dicho servicio busque actualizaciones automáticas, es posible que recibamos ese número. Es posible que también recibamos información sobre su instalación, por ejemplo, el tipo de sistema operativo. Podemos utilizar los números únicos de las aplicaciones móviles según se indica específicamente en la aplicación móvil, y para evaluar el rendimiento de nuestra aplicación móvil u otros servicios en línea, prevenir fraudes, proporcionar soporte técnico, con fines de investigación y análisis, para resolver las operaciones internas de los servicios en línea y/o para responder a sus necesidades. También podríamos utilizar esta información para personalizar los servicios que ofrecemos nosotros o nuestras compañías afiliadas, lo que incluye la publicidad personalizada en algunas aplicaciones móviles.
Información que envía a través de la aplicación móvil	Cuando usted se registra para usar una aplicación móvil, puede proporcionar (a) su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, edad, nombre de usuario, contraseña y otra información de registro; (b) información relacionada con transacciones, como cuando realiza compras, responde a ofertas, o descarga o utiliza aplicaciones móviles a través de nuestros servicios; (c) información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros para solicitar ayuda; (d) información de tarjetas de crédito para la compra y el uso de la aplicación móvil, y (e) la información que usted ingresa a nuestro sistema cuando utiliza la aplicación móvil, como la información de contacto, utilizada para brindarle el servicio de socorro en casos de emergencia partiendo de una solicitud a través del servicio de mensajes de texto o SMS con tarifa aplicable según su operador de telefonía. También podemos utilizar la información que nos proporcionó, de acuerdo con las leyes aplicables,

www.bcs.com.bo

	para comunicarnos con usted ocasionalmente a fin de proporcionarle información importante, avisos obligatorios y promociones de marketing.
Información que podemos recopilar a través de la aplicación móvil	Según la funcionalidad de una aplicación móvil en particular, también podríamos recopilar información adicional a través de su uso de la aplicación móvil, incluido (a) su número de teléfono móvil, (b) cualquier nombre que le haya asignado a su dispositivo; (c) la libreta de contactos/direcciones; (d) el historial de exploración web; (e) la información de otras aplicaciones que haya descargado o utilizado, (f) otra información almacenada en su dispositivo, como videos, fotografías, ubicación de las fotografías, archivos de audio, calendario, contraseñas, marcador, micrófono y/o credenciales de redes sociales. Podemos utilizar la información recopilada a través de la aplicación móvil según se indica específicamente en la aplicación móvil, y para evaluar el rendimiento de nuestra aplicación móvil u otros servicios en línea, prevenir fraudes, proporcionar soporte técnico, con fines de investigación y análisis, para resolver las operaciones internas de los servicios en línea y/o para responder a sus necesidades. También podríamos utilizar esta información para personalizar los servicios que ofrecemos nosotros o nuestras compañías afiliadas, lo que incluye la publicidad personalizada en algunas aplicaciones móviles.

2. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

En BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L. nos preocupamos por proteger sus datos personales y tratarlos con la mayor transparencia. Por este motivo, para que decida sobre cómo podemos tratarlos y conozca sus derechos le facilitamos, información relativa al tratamiento de los datos que nos proporcione a través del sitio web o la aplicación móvil.

3. RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

La información y/o datos personales que nos proporcione, se incluyen en nuestra base de información, bajo responsabilidad de BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L.

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas en la Sección 1, es el consentimiento otorgado para, entre otras actividades, realizar las acciones comerciales y de publicidad.

5. DERECHOS DEL USUARIO SOBRE LOS DATOS FACILITADOS A LA APLICACIÓN MÓVIL O SITIO WEB

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona tiene derecho a:

- Confirmar si en BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L. estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L. dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de

www.bcs.com.bo

reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante del Estado Plurinacional de Bolivia.

- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L. dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L., o solicitar a BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L. que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado finalidad de tratamiento de datos personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Le informamos que puede presentar una reclamación ante la A.P.S. (Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros), especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

Se entiende que usted queda informado y acepta las condiciones establecidas anteriormente si continúa en el uso de la aplicación móvil y, en su caso, si pulsa el botón "ENVIAR/CONTINUAR/REGISTRAR" que se encuentra en los formularios de recogida de datos.

Todos los procedimientos y tratamiento de datos en esta página, están protegidos por la normativa vigente, en especial el Artículo 25. de la Constitución Política del Estado:

- Toda persona tiene derecho a la inviolabilidad de su domicilio y al secreto de las comunicaciones privadas en todas sus formas, salvo autorización judicial.

6. RESPONSABILIDADES

BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L. declina cualquier responsabilidad respecto a la información de nuestro sitio web y de la aplicación móvil procedentes de fuentes ajenas, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

7. CONDICIONES DE USO

El usuario se obliga a hacer un buen uso de nuestro sitio web y de la aplicación móvil, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público.

A su vez, el usuario se compromete a no usar el sitio web y la aplicación móvil con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

El usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las condiciones de uso de la política de privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio web o en la aplicación móvil, BCS Brokers Coporativos de Seguros S.R.L.. se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio web o a la aplicación móvil según corresponda, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.

8. EXCLUSIONES VOLUNTARIAS

Además de las opciones que le ofrezcan los sistemas operativos de sus aplicaciones móviles, podría excluirse voluntariamente de la recopilación de información en las aplicaciones móviles de la siguiente forma:

- Desinstalar la aplicación móvil: puede impedir toda recopilación de información por parte de su aplicación móvil de manera sencilla, desinstalando la aplicación móvil. Puede utilizar los procesos de desinstalación estándares disponibles en su dispositivo móvil o a través de la red o el mercado de la aplicación móvil.

www.bcs.com.bo

- Exclusión voluntaria del envío de publicidad basada en intereses: consulte las siguientes instrucciones o escriba a info@v8.com.bo para obtener información sobre cómo excluirse voluntariamente del uso de su información para que anunciantes y/o anunciantes de redes de terceros le envíen publicidad dirigida. Tenga en cuenta que el efecto de la exclusión voluntaria de las publicidades dirigidas se realizará para evitar las publicidades dirigidas, pero no evitará que usted vea todas las publicidades. Igualmente se podría continuar recopilando y usando información para otros fines (como investigación, análisis de servicios en línea u operaciones internas, y para hacer cumplir sus preferencias de exclusión voluntaria):
- Para conocer otras plataformas móviles importantes:
    1. Abra la configuración de cuenta de la plataforma.
    2. Seleccione Anuncios publicitarios.
- Exclusión voluntaria de recopilación de datos de ubicación: vaya a “configuración” en su dispositivo móvil para excluirse voluntariamente de la recopilación de datos de ubicación, o escriba a info@v8.com.bo para obtener información sobre cómo desactivar la opción que nos permite tener acceso adicional a sus datos de ubicación. Incluya toda la información que le sea posible al enviarnos su solicitud.
- Exclusión voluntaria de recopilación de datos entre aplicaciones: la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA) ofrece una herramienta de opción separada para la recopilación de datos entre aplicaciones en un dispositivo móvil para publicidades basadas en intereses y otros usos aplicables. Para elegir las compañías que participan en esta herramienta de elección, puede instalar la aplicación AppChoices de la DAA (consulte http://www.aboutads.info/appchoices).
- Exclusión voluntaria de servicios de medición de videos: para excluirse voluntariamente de los servicios de medición de videos que proporciona Nielsen en las aplicaciones móviles.

9. ACCESO

Cuando las leyes aplicables lo exijan, proporcionamos a los visitantes en línea acceso a la información personal que suministran a través de los servicios en línea y la posibilidad de revisar, actualizar y corregir dicha información cuando sea necesario. Es posible que se aplique una pequeña tarifa a dichas solicitudes. Para ayudar a proteger su privacidad y seguridad, tomaremos las medidas razonables a fin de verificar su identidad, como solicitar una contraseña e identificación de usuario, y posiblemente una identificación con foto, antes de otorgarle acceso a su información personal.

10. CONTÁCTESE CON NOSOTROS

Si tiene alguna consulta en relación con esta política de aplicaciones móviles, contáctenos por correo electrónico a info@v8.com.bo o por correo postal a BCS BROKERS CORPORATIVOS DE SEGUROS S.R.L. en la Av. San Martin, Edificio Tacuaral, piso 5 en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

www.bcs.com.bo